

Een vitaal onderdeel van veel ondernemingen is de personeelsplanning; planning van personeel en planning van arbeidstijd. Maar het beheersen ervan is een kunst. Een talent dat adviesbureau pLAN8 als geen ander bezit. 'Bedrijven onderschatten het belang van goed plannen. Geef de planning de juiste prioriteit en laat ons helpen dit belang en de voordelen aan te tonen'.

**H**et is bij dienstverlenende bedrijven vaak een ondergeschoven kindje, de planning. Iemand neemt die taak wel even op zich en verslikt zich in de moeilijkheid van het vak – want een vak is het. Als een van de weinige planningsbureaus heeft pLAN8 alles zelf in huis, van adviseurs, applicaties ([www.mijnrooster.nl](http://www.mijnrooster.nl) en Plan2Work) tot de werving en selectie van personeelsplanners. Hiermee is het bedrijf goed gewapend tegen elk planningsprobleem. Directeuren Fred Kramer en Carel Versteegen deden op het gebied van personeelsplanning en arbeidstijdmanagement jarenlang veel ervaring op. In 2001 bundelden ze hun de krachten en gingen van start met hun bureau pLAN8.

#### Van A tot Z

Organisaties blijken vaak op zoek te zijn naar een snelle, eenvoudige automatiseringsoplossing voor het bijna altijd complexe personeelsplanning vraagstuk. Deze oplossing is er nooit. Kramer: 'Daarom zijn we vooral een adviesbureau. We hebben de juiste kennis en ervaring en zijn goed in het aanpakken en ontrafelen van deze vraagstukken. Je moet kijken naar de processen, de systemen en naar de mensen;

*'Daar waar mensen gepland worden, blijft plannen mensenwerk'*

die moeten op elkaar afgestemd zijn. Hoewel we het aanbieden, is een systeem alleen nooit dé oplossing. Bovendien, waar mensen gepland worden, blijft plannen ook mensenwerk'.



Directeuren Carel Versteegen en Fred Kramer van pLAN8

## Plannen is vooruit kijken

Versteegen vult aan: 'Bijvoorbeeld een container kun je automatisch plannen, die kun je verplaatsen zonder dat ie daar problemen mee heeft. Mensen niet. Planners spelen daarbij een cruciale rol. Plannen is vooruit kijken en de regelmaat vaststellen, zodat je op de dag zelf alleen nog de afwijkingen hoeft te coördineren. pLAN8 heeft alle instrumenten in huis om een klant van A tot Z te helpen met de planning, vanuit een duidelijke visie op plannen.'

#### Acht-stappenplan

Bedrijven onderschatten vaak het belang van plannen volgens Versteegen. 'Geef de planning de juiste prioriteit en laat ons helpen dit belang en de voordelen aan te tonen', is zijn boodschap. Om de planners beter op te leiden, de gebruikte processen te verbeteren of systemen geschikter te maken, biedt pLAN8 de helpende hand. Eerst gaat pLAN8 met de klant om tafel zitten voor een gesprek. Daarna maakt het een plan op maat voor de organisatie om het planningsproces te verbeteren. Gekeken wordt

daarbij naar de klantvraag, de bedrijfsprocessen, de geautomatiseerde systemen, het personeel en de planners. Aan de hand van een in eigen huis ontwikkeld 8-stappenplan 'scant' pLAN8 het bedrijf. 'Soms zien we die acht stappen terug, als dat niet zo is, dan gaan we die op maat invullen', legt Kramer uit. 'De organisatie moet leren die stappen te doorlopen. Het continue doorlopen van deze stappen leidt tot een gecontroleerde planning, waardoor ook de personeelskosten onder controle blijven; één van de voorwaarden om de doelstellingen van een bedrijf te garanderen, ook op langere termijn'.

De juiste persoon, met de juiste kwalificaties, op het juiste moment, op de juiste plek, tegen gebudgetteerde kosten; dat zijn de verdiensten van een goed planningsproces. Een win-winsituatie: voor het bedrijf en zijn stakeholders een kostenefficiënte en controleerbare organisatie, klanten die krijgen wat hen is beloofd en tevreden medewerkers die op het juiste moment komen werken. pLAN8 helpt bedrijven dit resultaat te bereiken en, indien nodig of gewenst, met geautomatiseerde systemen te ondersteunen.

pLAN8

Beech Avenue 54-80

1119 PW Schiphol-Rijk

Telefoon 020 – 658 68 88

info@plan8.nl

www.plan8.nl

